

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Centrum Medyczne MedSen sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako **RODO**), przekazuje informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w Polityce prywatności pomogą Państwu zrozumieć, jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Centrum Medyczne MedSen sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

### **KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Medyczne MedSen sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Gen. St. Maczka 86, 15-691 Białystok (dalej jako **MedSen** lub **ADO**).

Mogą Państwo skontaktować się z ADO:

- 1) za pomocą e-maila: rejestracja@medsen.pl
- 2) za pomocą telefonu: 577 644 440
- 3) drogą pocztową: ul. Gen. St. Maczka 86, 15-691 Białystok.

### **JAKIE DANE PRZETWARZA MedSen JAKO ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH?**

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych ADO może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

- 1) podstawowe dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP;
- 2) dane związane z postawieniem diagnozy i przeprowadzeniem leczenia, w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia (jedynie w przypadku pacjentów);
- 3) dane adresowe i kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;
- 4) dane internetowe oparte na plikach cookies (dodatkowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce plików cookies dostępnej na stronie [www.medsen.pl](http://www.medsen.pl)).

### **W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ MedSen PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?**

#### **I. Informacja przeznaczona dla pacjentów MedSen ROZWIŃ:**

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
--------------------------	--------------------------------------	--

<p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej oraz postawienie diagnozy medycznej; realizacja umowy o udzielenie świadczenia medycznego</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania</p>	<p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj. co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu w dokumentacji</p>
<p>Realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci udzielenia świadczenia zdrowotnego w formie teleporady</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO</p>	<p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj. co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu w dokumentacji</p>
<p>Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej np. weryfikacja tożsamości podczas rejestracji pacjenta przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych w recepcji lub gabinecie lekarskim</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, § 10 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania oraz art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia</p>	<p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj. co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu w dokumentacji</p>
<p>Realizacja praw pacjenta, w tym prawa do wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej pacjenta lub informowania o stanie zdrowia pacjenta oraz udostępnienia dokumentacji medycznej lub informacji osobie upoważnionej</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 8 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania</p>	<p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj. co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu w dokumentacji</p>
<p>Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzanie systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, w tym wystawianie zaświadczeń lekarskich lub zwolnień</p>	<p>art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa</p>	<p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj. co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu w dokumentacji</p>

Kontakt poprzez wykorzystywanie numeru telefonu lub adres e-mail, w tym, aby potwierdzić wizytę bądź odwołać termin wizyty/zabiegu, poinformować o możliwości odbioru wyniku badań, przesłać informacje dotyczące sposobu przeprowadzenia teleporady, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO, jakim jest obsługa pacjenta	art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa tj. co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu w dokumentacji lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później
Spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Ustalenie, dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w tym obrona przed roszczeniami co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Zabezpieczenie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystaniu monitoringu wizyjnego rejestrującego wizerunek w siedzibie ADO, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych osobowych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres dwóch tygodni

## II. Informacja przeznaczona dla kontrahentów MedSen ROZWIŃ:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Wykonanie umowy zawartej z ADO lub podjęcie działań przed jej zawarciem na Państwa żądanie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres obowiązywania umowy
Spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego rejestrującego wizerunek w siedzibie ADO, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres dwóch tygodni

**III. Informacja przeznaczona dla przedstawicieli kontrahenta MedSen, w tym osób wyznaczonych do kontaktu, osób upoważnionych do dokonywania określonych działań w imieniu kontrahenta ROZWIŃ:**

Jeśli są Państwo pracownikiem/współpracownikiem kontrahenta ADO, np. występują Państwo w charakterze przedstawiciela kontrahenta ADO, jako osoba wyznaczona do kontaktu lub osoba upoważniona do dokonywania określonych działań w imieniu kontrahenta, w tym czynności wynikających z zawartej przez kontrahenta z ADO umowy to ADO przetwarza Państwa dane w celu, na podstawie prawnej oraz przez okres wskazany poniżej:

<b>Cel przetwarzania danych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b>	<b>Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych</b>
Realizacja umowy zawartej przez ADO z kontrahentem, w którego imieniu lub na którego rzecz Państwo działają lub podjęcie działań przed jej zawarciem na żądanie w/w podmiotu, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo w imieniu lub na rzecz kontrahenta ADO
Spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa

Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego rejestrującego wizerunek w siedzibie ADO, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres dwóch tygodni
---	---------------------------	---------------------

**IV. Informacja przeznaczona do osób kontaktujących się z ADO za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu ROZWIŃ:**

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Kontakt w związku z zapytaniem/zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na przetwarzanie danych w celu odpowiedzi na zapytanie/zgłoszenie  art. 6 ust. 1 lit. b - realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie lub na żądanie podmiotu, w imieniu lub na rzecz którego Państwo działają  art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest odpowiedź na Państwa zapytanie/zgłoszenie	1) Okres niezbędny do prowadzenia korespondencji/rozmów związanych z zapytaniem/zgłoszeniem jednak nie dłużej niż do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO);  2) Okres niezbędny do wykonywania czynności związanych z realizacją umowy lub z żądaniem przed zawarciem umowy (w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa

**SKĄD MedSen POZYSKUJE PAŃSTWA DANE?**

W większości przypadków ADO pozyskuje Państwa dane osobowe bezpośrednio od Państwa. W określonych sytuacjach ADO może pozyskać Państwa dane:

- 1) od osoby upoważnionej podczas rezerwacji wizyty u ADO;

- 2) od podmiotu w imieniu którego lub na rzecz którego Państwo działają (dotyczy w szczególności przedstawicieli kontrahentów ADO); przekazywanymi danymi są najczęściej imię, nazwisko, stanowisko służbowe, adres e-mail, numer telefonu;
- 3) od innych podmiotów wykonujących działalność leczniczą w ramach udostępniania dokumentacji medycznej, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
- 4) automatycznie podczas korzystania ze strony internetowej [www.medsen.pl](http://www.medsen.pl) za pośrednictwem plików cookies.

### **CZY MUSZĄ PAŃSTWO PODAWAĆ SWOJE DANE?**

<b>Pacjenci</b>	Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez ADO dokumentacji, w szczególności dokumentacji medycznej w tym do identyfikacji Państwa tożsamości. Brak podania danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego.
<b>Kontrahenci</b>	Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub jej realizacji.
<b>Przedstawiciele kontrahenta</b>	Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO umowy na rzecz podmiotu, w imieniu którego Państwo występują. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być utrudniona.
<b>Osoby kontaktujące się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu</b>	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/ pytania jest warunkiem uzyskania odpowiedzi. Brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie.

### **KOMU MedSen MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

- 1) osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
- 2) podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
  - a) dostawcy usług technicznych i organizacyjnych;
  - b) dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
- 3) inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa,

z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

### **CZY MedSen ZAMIERZA PRZEKAZYWAĆ PAŃSTWA DANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH?**

Dane osobowe osób, które korzystają z świadczenia usług medycznych przez MedSen w formie teleporady za pośrednictwem platformy [doxy.me](https://doxy.me) są przekazane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez ADO z tej platformy. W związku z powyższym dane mogą być przekazane do USA na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. (Privacy Shield) stwierdzającej zapewnienie

przez USA odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Korzystanie z platformy doxy.me nie wiąże się jednak z zapisywaniem i przechowywaniem Państwa danych osobowych, bowiem platforma ta umożliwia kontakt w czasie rzeczywistym i teleporady nie są nagrywane i przechowywane przez doxy.me.

W pozostałym zakresie, ADO nie zamierza przekazywać Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein) lub organizacji międzynarodowych.

#### **JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ ADO?**

W związku z przetwarzaniem przez ADO Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień ADO umożliwia kontakt:

- 1) za pomocą e-maila: [rejestracja@medsen.pl](mailto:rejestracja@medsen.pl)
- 2) drogą pocztową: ul. Gen. St. Maczka 86, 15-691 Białystok

#### **Przysługuje Państwu również prawo:**

- 1) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych ADO naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych;
- 2) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem – jeśli ADO przetwarza dane na podstawie zgody.

Zgodę mogą Państwo wycofać:

- 1) za pomocą e-maila: [rejestracja@medsen.pl](mailto:rejestracja@medsen.pl)
- 2) drogą pocztową: ul. Gen. St. Maczka 86, 15-691 Białystok,
- 3) w recepcji siedziby ADO, tj. przy ul. Gen. St. Maczka 86 w Białymstoku.

#### **CZY WOBEC PAŃSTWA DANYCH BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ UDZIAŁU CZŁOWIEKA)?**

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Państwa, w tym do profilowania.

#### **PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU**

Dodatkowo ADO informuje, że z uwagi na fakt, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.